

## La Boîte Qui Roule - Conditions Générales de Vente

**APPLICATION :** Ces conditions générales de vente décrites ci-après s'appliquent à notre modèle « Plateau Nu ». Toutes nos autres productions sont faites sur-mesure pour un besoin particulier et ne sont donc ni reprises, ni échangées.

**DISPONIBILITÉ :** La disponibilité des produits indiquée sur notre site internet [laboitequiroule.fr](http://laboitequiroule.fr) est donnée à titre de simple indication et sans garantie, la disponibilité réelle étant indiquée dans nos accusés de réception de commande.

**POIDS ET DIMENSIONS :** Les poids et les dimensions indiqués sur notre site internet [laboitequiroule.fr](http://laboitequiroule.fr), nos tarifs ou catalogues sont donnés à titre indicatif et ne peuvent être invoqués à la livraison des produits. Ils peuvent évoluer sans préavis.

**DROIT DE RETRACTATION :** Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires pour retourner le produit et être remboursé intégralement. Préalablement à tout retour, merci de nous informer de votre rétractation par courriel à l'adresse : [boris@laboitequiroule.fr](mailto:boris@laboitequiroule.fr) en précisant :

- Numéro de commande
- Prénom Nom
- Raison sociale et SIREN le cas échéant
- Motif du retour (facultatif)

Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le mode de remboursement sera le même que le mode paiement.

Pour permettre le remboursement du client, le produit doit nous être retourné propre et en parfait état, ne présenter aucun défaut de fonctionnement ni altération de son aspect. Nous vous recommandons d'utiliser un mode de retour avec suivi et assurance, pour couvrir les cas de perte ou d'endommagement lors du retour. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le délai de traitement du retour est de quatorze jours calendaires à compter de la réception de votre colis.

**GARANTIE :** Conformément à la loi, le Plateau Nu est garanti deux ans contre tout défaut de conception ou de fabrication. Vous pouvez demander la réparation ou l'échange de votre Plateau Nu. Merci de nous en informer préalablement en écrivant à [boris@laboitequiroule.fr](mailto:boris@laboitequiroule.fr) en précisant :

- Numéro de commande
- Prénom Nom
- Raison sociale et SIREN le cas échéant
- Adresse

La Boîte Qui Roule prend à sa charge le retour. Merci d'emballer soigneusement votre remorque pour éviter tout dommage durant le transport. A réception de votre retour, nous vous réexpédierons votre remorque réparée ou un Plateau Nu de remplacement sous 10 jours ouvrés.

Les caractéristiques du Plateau Nu, notamment son poids, sa couleur, ses roues ou ses équipements de freinage sont susceptibles d'évoluer sans préavis. Le Plateau Nu de remplacement pourra être différent du Plateau Nu que vous nous aurez retourné.

Notre garantie se limite à la réparation de votre remorque ou à la fourniture d'une remorque de remplacement. Nous ne saurions être tenus pour responsables d'aucun préjudice, manque à gagner ou frais de main d'oeuvre consécutifs à la défaillance de la remorque. Toute modification de la remorque nous dégage de toute responsabilité.

**PAIEMENT :** Nos factures sont payables à la commande. Aucun escompte n'est pratiqué pour paiement anticipé. A défaut de paiement à l'échéance figurant sur nos factures une indemnité égale à trois fois le taux d'intérêt légal sur sommes dues, à quoi s'ajoutent des frais de recouvrement de 40 €, sera immédiatement exigible de plein droit.